

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

ООО «FINTECH DRIVE»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение ООО «FINTECH DRIVE» (далее – Соглашение) регулирует отношения между ООО «FINTECH DRIVE» (далее – FINTECH DRIVE) и пользователем Сервиса FINTECH DRIVE (далее – Пользователь), возникающие при использовании интернет-ресурса <https://fdrive.uz> (далее – Сервис), на указанных в Соглашении условиях.

1.2. Соглашение устанавливает правила и условия использования Сервиса, размещения в нем информации и порядок использования такой информации.

1.3. Доступ к Сервису, использование Сервиса и/или совершение любых иных действий на Сайте Пользователем означает, что Пользователь принимает и обязуется соблюдать все условия Соглашения без оговорок и исключений. Использование Сервиса Пользователем через Сайт возможно только при подтверждении Пользователем принятия условий Соглашения. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, то он должен немедленно прекратить использование Сервиса.

1.4. Соглашение может быть изменено FINTECH DRIVE в любое время без какого-либо специального уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если FINTECH DRIVE прямо не указан иной более поздний срок. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Соглашения является обязанностью Пользователя.

1.5. Использование Сервиса после вступления в силу новой редакции Соглашения означает согласие с ней Пользователя и применение к нему в полном объеме положений Соглашения в новой редакции.

1.6. Действующая редакция Соглашения доступна по адресу: <https://fdrive.uz>

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Соглашении термины, указанные ниже, имеют следующее значение:

2.1. **FINTECH DRIVE** — Общество с ограниченной ответственностью «FINTECH DRIVE» (зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, рег. номер: 2844672, ИНН: 312 196 604, юридический адрес: Республика Узбекистан, г. Ташкент, Мирзо Улугбекский район, улица Ниезбек йули, дом 30).

2.2. **Авторизация** – процесс повторного получения Пользователем доступа к своему Личному кабинету путем ввода личного (мобильного) номера телефона и Кода.

2.3. **Арендатор** – физическое лицо, являющееся Пользователем Сервиса и заключившее или намеревающееся заключить договор финансовой аренды автотранспортного средства с FINTECH DRIVE.

2.4. **Арендные платежи** – выплаты, подлежащие уплате Арендатором в адрес FINTECH DRIVE в соответствии с Договором финансирования. Арендные платежи включают в себя установленные графиком арендных платежей авансовый платеж, арендные платежи, выкупную стоимость автотранспортного средства, стоимость иных услуг FINTECH DRIVE, и другие определенные Договором финансирования выплаты.

2.5. **Блокирование Личного кабинета** – отключение возможности осуществления Пользователем действий в Сервисе.

2.6. **Договор финансирования** – договор финансовой аренды автотранспортного средства, заключенный между Арендатором и FINTECH DRIVE.

2.7. **Код** – одноразовый персональный идентификационный номер, служащий средством защиты от несанкционированного доступа к Личному кабинету. Код является аналогом собственноручной подписи Пользователя и отправляется Сервисом посредством смс- сообщения на личный (мобильный) номер телефона, указанный в Личном кабинете.

2.8. **Личный кабинет** – персональный и не доступный третьим лицам,

индивидуальный для каждого Арендатора раздел Сервиса, служащий для целей использования Сервиса в соответствии с Соглашением, доступ к которому осуществляется после Авторизации.

2.9. **Мошеннические действия** – действия, совершенные с корыстной целью путем обмана и (или) злоупотребления доверием, и направленные на противоправное завладение чужим имуществом (денежных средств и иных материальных ценностей) – FINTECH DRIVE и (или) других Пользователей. Данные действия являются преступлением по ст.168 УК РУз и преследуются в предусмотренном законом порядке.

2.10. **Персональные данные** – зафиксированная на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе информация, относящаяся к Пользователю или дающая возможность его идентификации.

2.11. **Политика конфиденциальности** – организационные и технические меры, принимаемые FINTECH DRIVE, для защиты персональных данных Пользователей от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

2.12. **Пользователь** — посетитель ресурсов сети Интернет которые осуществили доступ к Сервису.

2.13. **Правообладатель Сервиса** – ООО «FINTECH DRIVE», обладающее исключительными имущественными правами на Сервис в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

2.14. **Программное обеспечение (ПО)** – объект интеллектуальной собственности FINTECH DRIVE, состоящий из логически организованной совокупности операций, команд и данных, включающий базу данных, дизайн (графическое оформление), а также размещенную информацию и охраняемый в соответствии со ст.1031, 1034 ГК РУз.

2.15. **Регистрация** — процесс первичного получения Пользователем доступа к своему Личному кабинету путем ввода личного (мобильного) номера телефона и Кода, представляющий собой совокупность действий Пользователя в соответствии с указанными в Сервисе инструкциями, включая предоставление Персональных данных и Учетных данных и иной информации, совершаемых Пользователем с использованием специальной формы пользовательского интерфейса FINTECH DRIVE в целях формирования Личного кабинета и получения доступа к отдельным услугам Сервиса.

2.16. **Сайт** – интернет-ресурс, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности (в том числе, программа для ЭВМ, база данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключенных к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузер) по адресу: <https://fdrive.uz> (включая домены следующих уровней, относящихся к данным адресам). Доменное имя, наименование Сайта может быть изменено по усмотрению FINTECH DRIVE.

2.17. **Сервисы** — функциональные возможности, службы, услуги, инструменты, доступные для Пользователей Сайта.

2.18. **Соглашение** – настоящее Пользовательское соглашение FINTECH DRIVE.

2.19. **Учетные данные** — уникальный логин, создаваемый самостоятельно Пользователем в процессе регистрации на Сайте /сервисе партнера FINTECH DRIVE либо измененный в дальнейшем Пользователем через Личный кабинет, используемый для доступа в Личный кабинет после Авторизации Пользователя на Сайте/сервисе партнера FINTECH DRIVE.

В Соглашении могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе Соглашения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Соглашения следует руководствоваться толкованием термина,

определенным: в первую очередь – законодательством Республики Узбекистан, во вторую очередь – сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Сервис предоставляет Арендаторам техническую возможность:

- доступа к Личному кабинету Арендатора, в котором отображается информация о реквизитах подписанного Договора финаренды, график Арендных платежей.
- получения уведомлений о регистрации на Сайте, приближающейся дате выплат Арендных платежей, просроченных Арендных платежах, подлежащих оплате по Договору финаренды;
- осуществления Арендных платежей.

3.2. Сервис предоставляется для удобства расчетов и платежей по Договору финаренды и не является способом заключения Договора финаренды. Договоры финаренды заключаются офлайн.

3.3. Сервис предоставляется Пользователю бесплатно, если специально не указано иное.

3.4. Независимо от факта Регистрации или Авторизации Пользователя на Сайте, использование Сайта, включая просмотр размещенной на Сайте информации, означает согласие Пользователя с Соглашением и принятие на себя обязательств следовать инструкциям по использованию Сервисов, а также ответственности за действия, связанные с использованием Сервиса.

3.5. Осуществляя доступ к Сайту и заключая таким образом Соглашение, Пользователь гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Соглашения, в том числе является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом, либо несовершеннолетним лицом, объявленным по решению уполномоченного органа полностью дееспособным (эмансипация) либо несовершеннолетним лицом, достигшим четырнадцати лет и получившим письменное разрешение в требуемой законом форме от своих родителей или иных законных представителей на заключение Соглашения. FINTECH DRIVE вправе в любое время потребовать от Пользователя предоставление информации и документов, подтверждающих права и полномочия, как указано выше

3.6. Сервис может быть интегрирован с другими сервисами и программными продуктами Группы компаний UZUM, включая, но не ограничиваясь, техническое взаимодействие, обмен данными, синхронизацию учетных записей и иные формы интеграции, направленные на обеспечение совместимости и повышения удобства использования сервисов Пользователем. Использование Сервиса возможно посредством перехода на Сервис в мобильных приложениях/сервисах Группы компаний UZUM или посредством перенаправления Пользователя в Сервис через мобильные приложения/сервисы Группы компаний UZUM. Пользователь осознает и соглашается с тем, что, осуществление Регистрации/Авторизации в мобильных приложениях/сервисах Группы компаний UZUM через использование Сервиса в мобильных приложениях/сервисах Группы компаний UZUM является подтверждением ознакомления и принятия условий настоящего Соглашения и Политики конфиденциальности без необходимости дополнительного подтверждения.

3.7. Пользователь выражает согласие на получение SMS-уведомлений, сообщений о транзакциях, информационных и сервисных сообщений по Договору финаренды.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА. РЕГИСТРАЦИЯ И АВТОРИЗАЦИЯ.

4.1. Для возможности использования Сервиса Пользователь использует Сайт.

4.2. Все действия Пользователя считаются совершенными им добровольно в соответствии с его добровольным волеизъявлением.

4.3. Регистрация на Сайте FINTECH DRIVE осуществляется в следующем порядке:

4.3.1. При Регистрации Пользователем указывается абонентский номер сотовой связи мобильного оператора Республики Узбекистан (с префиксом +998), зарегистрированный на имя Пользователя. После внесения данных абонентского номера сотовой связи для Регистрации, Пользователь получает по указанному номеру короткое текстовое сообщение (SMS), содержащее одноразовый пароль, который необходимо ввести в специальное поле, для присоединения Пользователя к Соглашению. Присоединение к Соглашению Пользователем заключается в полном принятии и понимании всех положений Соглашения.

4.3.2. После прохождения вышеуказанной процедуры Регистрации, Пользователь вправе использовать Сервис в качестве зарегистрированного Пользователя. При этом, в случае выполнения процедуры выхода из аккаунта Арендатора в его Личном кабинете Арендатору для использования Сервиса, необходимо проходить процесс Авторизации по процедуре, аналогичной процедуре Регистрации (введение абонентского номера сотовой связи -> получение одноразового пароля посредством SMS -> введение пароля -> Авторизация).

4.4. Все действия Пользователя, совершенные в Сервисе, считаются совершенными самим Пользователем.

4.5. Пользователь несет ответственность за обеспечение безопасности и неразглашение сведений и данных, хранящихся в своем профиле (учетной записи) на Сайте, а также за все, что будет сделано на Сайте под его профилем.

4.6. Пользователь обязан немедленно изменить Учетные данные, если у него есть причины подозревать, что эти данные были раскрыты или могут быть использованы не уполномоченными им третьими лицами.

4.7. Пользователь соглашается с тем, что он обязан немедленно уведомить FINTECH DRIVE о любом случае неавторизованного (неразрешенного) доступа к его профилю и/или о любом нарушении безопасности.

4.8. Система Сервиса позволяет Пользователю зарегистрироваться только по одному профилю (Пользователь вправе иметь только один профиль («запрет создания множества профилей»)).

4.9. При блокировании доступа к Личному кабинету Пользователь не имеет возможности создавать повторно Учетную запись или иным образом использовать функционал Сервиса.

5. Оплата и эквайринг

5.1. После подтверждения номера телефона Пользователь получает доступ к данным по Договору финаренды, отображаемым в Личном кабинете:

- номер Договора финаренды,
- зашифрованные данные Арендатора,
- размер ежемесячного Арендного платежа.

5.2. Информация отображается в Личном кабинете Арендатора в целях предоставления Арендатору возможности проводить мониторинг и выполнять свои финансовые обязательства по Договору финаренды путем онлайн-платежей.

5.3. Платежи осуществляются через банковские и/или процессинговые сервисы партнеров (в том числе Uzcard, Humo, Visa, Mastercard).

5.4. Сайт не принимает, не хранит и не обрабатывает данные банковских карт.

5.5. Компания не несет ответственности за:

- отказ в проведении платежа,
- сбои в платежных системах,
- ошибки в передаче данных на стороне банка или эквайера.

5.6. Минимальная сумма платежа — 1000 сум. Сумма может быть больше ежемесячного платежа. Сумма не может быть равна 0.

5.7. Процесс оплаты включает этапы:

5.7.1. Ввод суммы платежа.

5.7.2. Переход на страницу эквайринга.

5.7.3. Ввод данных карты.

5.7.4. Подтверждение операции ОТР банка-эквайера.

5.8. Возможные результаты платежа:

5.8.1. успешный платеж → отображается уведомление и страница «Оплата прошла успешно»;

5.8.1. неуспешный платеж → отображается ошибка.

5.9. Арендатор может скачать или просмотреть электронный чек.

5.10. В течение 10 минут после оплаты система автоматически обновляет статус платежа. Если статус не изменился — транзакция считается неуспешной.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1. Пользователь имеет право:

6.1.1. на получение ясной, прозрачной и понятной информации о том, как используются его персональные данные;

6.1.2. на удаление его персональных данных при отсутствии веских причин у FINTECH DRIVE продолжать их обработку;

6.1.3. на приостановку обработки его персональных данных;

6.1.4. отозвать согласие на обработку персональных данных (что повлечет ограничение доступа к определенным или всем функциям Сервиса, о чем должно быть сообщено в случае и во время отзыва такого согласия).

6.2. Пользователь обязуется:

6.2.1. предоставлять правдивую, точную и полную информацию о себе в Личном кабинете, в соответствующих формах Сайта / сервиса партнера FINTECH DRIVE и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии;

6.2.2. не передавать свой логин (номер телефона) и Код третьим лицам, и тем самым самостоятельно нести ответственность за сохранность логина (номер телефона) и Кода.

6.2.3. немедленно уведомить FINTECH DRIVE о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Личному кабинету и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности и доступа к Личному кабинету.

6.2.4. при использовании Сервиса соблюдать законодательство Республики Узбекистан;

6.2.5. при использовании Сервиса не нарушать права и интересы третьих лиц;

6.2.6. самостоятельно следить за изменениями Соглашения путем периодического ознакомления с актуальной редакцией на Сайте. Продолжение пользования Сервисом означает согласие Пользователя с изменениями условий Соглашения и рассматривается сторонами как принятие Пользователем Соглашения на измененных условиях.

6.2.7. нести ответственность за любые последствия, наступившие в связи с незнакомлением с Соглашением. Если Пользователь не согласен с каким-либо положением Соглашения, он обязан незамедлительно прекратить использование Сервиса и уведомить об этом FINTECH DRIVE – в данном случае Соглашение расторгается в одностороннем порядке.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ FINTECH DRIVE

7.1. FINTECH DRIVE имеет право:

7.1.1. осуществлять обработку и хранение персональных данных Пользователей в

соответствии с законодательством Республики Узбекистан, а также передавать их лицам, указанным в п. 10.2 Соглашения;

7.1.2. вносить изменения в Соглашение в одностороннем порядке;

7.1.3. принимать любые разумные меры по выявлению и пресечению неправомерных действий в связи с использованием Сервиса;

7.1.4. по своему усмотрению презентовать на Сайте услуги коммерческих банков и иную информацию, имеющую отношение к финансовой аренде автотранспортных средств и продвижению Сервиса, а также другие услуги FINTECH DRIVE и партнеров FINTECH DRIVE;

7.1.5. в случае нарушения Пользователем Соглашения и/или совершения неправомерных действий заблокировать Личный кабинет или ограничить функциональные возможности использования Пользователем Сервиса.

7.2. FINTECH DRIVE обязуется:

7.2.1. принимать меры по обеспечению бесперебойной работы Сервиса, а также по его постоянной оптимизации и совершенствованию;

7.2.2. строго руководствоваться условиями Соглашения, а также соблюдать требования законодательства Республики Узбекистан, включая обеспечение мер по защите электронных документов, электронных сообщений и Персональных данных от несанкционированного использования;

7.2.3. предоставлять Пользователям достоверную информацию об оказываемых услугах;

7.2.4. регулярно отображать в Сервисе актуальное Пользовательское соглашение FINTECH DRIVE и иные правила пользования Сервисом.

8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1. Сервис предоставляется «как есть» (as is), т.е. означает, что за проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации Сервиса (в т.ч. проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.) FINTECH DRIVE ответственности не несет.

8.2. Пользователь осознает, что несет личную ответственность за возможные проблемы, связанные с несовместимостью и конфликтами Сайта с другим программным обеспечением, которое использует Пользователь.

8.3. FINTECH DRIVE не несет ответственности:

8.3.1. за недостоверность данных, предоставленных Пользователем;

8.3.2. за несоответствие результатов использования Сервиса ожиданиям и требованиям Пользователя;

8.3.3. в случае неработоспособности Сервиса, вследствие обстоятельств технического характера, за исключением действий совершенных умышленно работниками FINTECH DRIVE , вина которых установлена вступившим в законную силу решением суда;

8.3.4. по возмещению убытков в виде упущенной выгоды Пользователя;

8.3.5. по спорам и разногласиям, возникающим между Пользователями;

8.3.6. в случае несоблюдения Пользователем мер безопасности использования функционала Сервиса, предусмотренных Соглашением и другими правилами пользования Сервисом;

8.3.7. за ущерб, возникший вследствие нарушения Пользователем Соглашения, иных правил использования Сервиса.

8.3.8. в случае наличия вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении Пользователем для доступа к Сервису;

8.3.9. в случае каких-либо неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах;

8.3.10. в случае мошенничества, обмана или недостоверной информации, предоставленных Пользователем;

8.3.11. за любые сбои в аппаратных средствах или программном обеспечении (включая компьютерные вирусы), в телефонных или других коммуникациях, а также сбои, виновниками которых являются операторы связи и (или) интернет- провайдеры;

8.3.12. за действия или бездействие третьего лица (например, провайдера телесвязи, компьютерного оборудования или программного обеспечения) или за ущерб, нанесенный в результате любых обстоятельств вне контроля FINTECH DRIVE (например, пожара, наводнения, или другого стихийного бедствия, войны, бунта, забастовки, сбоя оборудования, компьютерного вируса, или сбоя электрических, телекоммуникационных сетях или в других сервисных услугах);

8.3.13. за временное отсутствие у Пользователя доступа к программным и/или аппаратным средствам, обеспечивающим функционирование сервиса, а также связанные с этим убытки Пользователя;

8.3.14. за совершенные третьими лицами действия в Личном кабинете Пользователя в результате совершения ими неправомерных действий;

8.3.15. за любую информацию, материалы, размещенные партнерами FINTECH DRIVE, к которым Пользователь получает доступ в связи с использованием Сервиса;

8.3.16. в случае мошенничества, обмана или недостоверной информации, предоставленных Пользователем;

8.4. FINTECH DRIVE не отвечает, не возмещает и не несет ответственности за любые убытки, включая упущенную выгоду, моральный и иной вред, причиненные Пользователю или третьим лицам в результате использования ими Сервиса, или в связи с функционированием Сервиса, в том числе, за убытки, связанные с принятием каких-либо решений и действий, основанных на информации, размещенной на Сайте.

9. ПРЕТЕНЗИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

9.3. Претензии Пользователей рассматриваются службой клиентской поддержки по адресу электронной почты: <https://fdrive.uz>

9.4. FINTECH DRIVE обязано предоставить Пользователю, предъявившему ему претензию, ответ в срок не позднее 30 (тридцати) рабочих дней.

9.5. Все споры и разногласия решаются в суде по месту нахождения FINTECH DRIVE. До обращения с иском в суд предъявление претензии является обязательным.

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

10.1. Персональные данные Пользователя, которые он указывает в Личном кабинете, хранятся и обрабатываются FINTECH DRIVE в соответствии с условиями Политики конфиденциальности, которая опубликована на Сайте.

10.2. Пользователь дает согласие на обработку, сбор и хранение своих персональных данных, возможность передачи FINTECH DRIVE персональных данных, а также прочих данных Пользователя следующим юридическим лицам: ИП ООО «UZUM MARKET», АО «UZUM BANK», АКБ «Капиталбанк», другим коммерческим банкам Республики Узбекистан, ООО "ARHAT GRAVURE", ООО "SOLUTIONS LAB", ИП ООО "UZUM TECHNOLOGIES", ООО «UZUM AUTO», ООО «Play Mobile», ООО «COSCOM», ООО «DATA ORCHESTRA», ИП ООО «UZUM TEZKOR», ООО «TECHNO FUTURE TRADE», Aliexpress Russia Holding Private Ltd, ООО «Play Mobile», ООО «EIGHT GROUP», СП ООО «IST TELEKOM», сервису UZUM ID, а также иным компаниям, в случае если такая передача необходима для оказания услуги Пользователю.

Прочими данными являются поведенческие данные Пользователя, не являющиеся идентификатором установления его личности:

- адреса, указываемые при использовании мобильных приложений Группы компаний UZUM;

- изображение для учетной записи;

- дополнительные настройки, определенные Пользователем исходя из своих личных предпочтений.

10.3. Пользователь имеет право направить письменный запрос в адрес FINTECH DRIVE на отзыв своего согласия в части передачи данных конкретным юридическим лицам, срок обработки такого запроса со стороны FINTECH DRIVE составляет 20 календарных дней.

10.4. Пользователь настоящим предоставляет свое согласие на получение информационной рассылки от ООО «Play Mobile», ООО «EIGHT GROUP» и СП ООО «IST TELEKOM» посредством коротких сообщений (SMS) на указанный номер мобильного телефона.

11. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

11.1. Обладателем исключительных прав на Сервис, Сайт, включая, но не ограничиваясь, права на доменное имя, размещенный логотип Сайта, базы данных, все технические разработки, позволяющие осуществлять использование Сайтаи Сервиса, является FINTECH DRIVE.

11.2. Пользователь не вправе использовать Сервис (включая извлечение информации в любой форме) способами, не предусмотренными Соглашением.

В целях исполнения Соглашения, проведения конкурсов, акций, анонсирования и информирования Пользователей и иных подобных мероприятий, осуществления законных прав и интересов FINTECH DRIVE и обеспечения функционирования Сервиса, Пользователь предоставляет FINTECH DRIVE действующее повсеместно, бессрочное право использовать отзывы (фотографии, тексты, рейтинги и пр.), которые он оставляет на Сайте любым способом, а также передавать такое право третьим лицам, как с указанием имени автора, так и без такового.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Соглашение считается заключенным в момент начала использования Сервиса Пользователем или в иных случаях, предусмотренных Соглашением. Соглашение составлено на русском языке.

12.2. Если по каким-либо причинам одно или несколько положений Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

12.3. FINTECH DRIVE вправе передать свои права и/или обязанности по Соглашению, как в целом, так и в части, третьей стороне, и Пользователь настоящим дает свое согласие на такую передачу прав и обязанностей.